

MICROTEK 扫描仪收费标准

2017 年 11 月 01 日起执行

一、保外用户送修的收费：

- (1) 保外用户送修的定义：用户将超过保修期的 MICROTEK 产品，送达中晶授权维修点维修。
- (2) 保外用户送修的收费项目，包括检修费和配件费两个部分。
 检修费：包含维修人员的检查、调换零件所花费的人工费以及维修场地租借、水电等成本分摊所产生的费用。
 配件费：是指维修时，需要更换的扫描仪配件的材料费。
 备注：保外送修时，来回程的运费由用户承担！

二、上门服务的收费：

- (1) 上门服务的定义：根据用户需求，用户需要授权维修点提供工程师上门维修服务的情况。上门服务费，不论用户产品是否在保修期内，都会收取，除非用户购买机器时，有销售合同，规定保修期内提供免费上门的情况除外！
- (2) 上门服务的收费项目定义：
 上门服务费：主要包含上门人员路程的交通费以及路程上耽搁时间的人工费和住宿等费用。如果提供上门服务另外收取上门服务费。

三、其他情况的维修收费：

- (1) 产品保修期内人为造成的故障，不属于保内维修的范围，其收费比照保外服务收费，进行收费维修！
- (2) 保修期内的产品因不可抗力造成的故障，不属于保内维修的范围，其收费比照保外服务收费，进行收费维修！

四、维修收费标准：

1. 检修费（报价含税） 单位：元（人民币）

产品分类	低端	中端	高端	超高端
检修费	100	200	400	800

说明：产品分类标准如下：

- 低端产品：平台型 A4 幅面扫描仪！
- 中端产品：A4 加长型及单面 A4 自动进纸扫描仪产品。
- 高端产品：A3 幅面、ADF 双面 A4 自动进纸扫描仪产品。
- 超高端扫描仪：双镜头、自动对焦、A3 幅面 ADF 自动进纸扫描仪产品。
- 如维修人员已拆过扫描仪确定故障原因后，用户选择不修理，维修人员将按照检修费的 30%收取开机检修费。

2. 配件费（报价含税）

配件费是根据各个机器的型号分别制定。

- (1) 购买维修价格：是用户买断良品配件，不良品不归还维修站时配件的价格。
- (2) 更换维修价格：是指良品件进行维修后，不良品归还给维修站时的配件价格。

3. 上门服务费（报价不含税）

- (1) 本地授权维修站工程师上门：
本地上门服务的收费标准，根据城市的不同，距离不同，以授权维修站与用户商定为准。
- (2) 用户当地无授权维修点，用户要求授权维修站提供上门服务，维修站可以按照如下标准收取：
上门服务费=差旅费+交通费+住宿费
差旅费标准是 300 元/人/每个工作日（从工程师出发之日起，到工程师回到原地，不满一天按照一天计算），交通费收取标准是标准为来回高铁及出租车费用，住宿费标准为 200 元/人/每个住宿日。

四、非签约客户需求购买延保服务方案（报价不含税）

1. 延保服务范围：扫描仪内电子零件损坏的保修。机器的耗材及外壳、包装材料、附件等，不在保修范围内。
2. 延保服务购买方式：请用户直接与中晶售后服务部(021-64856614 转 276、255)联系购买。
可购买延保服务的期限：用户自购买机器日开始到出保前 2 个月。
延保购买费用是：第一年延保按照用户购机发票的 15%计算，第二年延保按照 20%计算。第三年延保按照 30%计算。

上海中晶科技有限公司
技术支援中心 11 月