

## MICROTEK 扫描仪收费标准

(2012 年 4 月 18 日起执行)

### 一、 用户维修保外维修收费内容

- (1) 保外维修费包含检修费和备件费两个部分。如果提供上门服务另外收取上门服务费。
- (2) 检修费：包含维修人员的检查、调换零件所花费的人工费以及维修场地租借、水电等成本分摊所产生的费用。
- (3) 备件费：是指维修时，需要更换的扫描仪配件的材料费。
- (4) 上门服务费，主要包含上门人员路程的交通费以及路程上耽搁时间的人工费和住宿等费用。

### 二、 保外维修收费标准：

#### 1. 检修费(报价不含税)

单位：元（人民币）

维修类型	低端产品	中端产品	中高端产品	高端扫描仪
检修费	50	100	300	500

说明：产品分类标准如下：

- 低端产品：1200、2400、3200 分辨率的普及型平台扫描仪（含 1200dpi 以下）。
- 中端产品：4800dpi 分辨率的平台扫描仪和单面自动进纸扫描仪产品。
- 中高端产品：A3 幅面、双平台、ADF 双面自动进纸（30PPM 以下含）扫描仪产品。
- 高端扫描仪：双镜头、自动对焦、ADF 双面自动进纸（30PPM 以上）扫描仪产品。
- 如维修人员已拆过扫描仪确定故障原因后，用户选择不修理，维修人员将按照检修费的 30%收取开机检修费。

#### 2. 配件费（报价含税）

配件费是根据各个机器的型号分别制定，具体可到 MICROTEK 中国网站（[www.microtek.com.cn](http://www.microtek.com.cn)）上“在线服务”-“常见问题解答”下“扫描仪维修问题”中可以查询到。说明：

- 购买维修价格：是购买良品，不良品属于购买者，所进行维修的配件价格。
- 更换维修价格：是用良品件进行维修，不良品回收，所进行维修的配件价格。
- 用户维修价格：是授权维修站给最终用户的配件价格。

范例：ScanMaker 3870plus 主要维修配件报价：

单位：元（人民币）

产品类型	名称	用户更换维修价格	用户购买维修价格	质保期限

ScanMaker 3870plus	主板	80	160	3 个月
ScanMaker 3870plus	镜头组件	120	240	3 个月
ScanMaker 3870plus	12V/1A, 电源适配器	85	85	3 个月

### 三、非签约客户上门服务费（签约客户按照协议执行）（报价不含税）

(1) 客户送修：

根据随机产品保修卡，MICROTEK 对普通用户提供的一年内免费保修，保修维修方式是，用户将故障机送到最近的授权维修点，进行检查和维修。保内用户送到维修点的运费，由用户承担。保外用户送到维修点，及从维修点返回用户的运费，由用户承担。

(2) 本地上门：

如维修站所在地用户提出上门服务的需求，授权维修站愿意提供上门服务。则不论用户机器是否保内与保外，用户需要在送修费用的基础上另外支付上门服务费。本地上门服务的收费标准，根据城市的不同，距离不同，以授权维修站与用户商定为准。

(3) 用户当地无授权维修点，用户要求授权维修站提供上门服务，维修站可以按照如下标准收取：

上门服务费=上门服务费+检修费+配件费，其中上门服务费=差旅费+交通费+住宿费

差旅费为 300/人/每个工作日（从工程师出发之日起，到工程师回到原地，不满一天按照一天计算），交通方式标准为铁路或公路，住宿费标准为 200 元/天/人。

### 四、非签约客户需求购买延保服务方案（报价不含税）

1. 延保服务范围：扫描仪内电子零件损坏的保修。机器的耗材及外壳、包装材料、附件等，不在保修范围内。

2. 延保服务购买方式：请用户直接与中晶售后服务部（021-64856614 转 289、255）联系购买。

可购买延保服务的期限：用户自购买机器日开始到出保前 2 个月。

延保购买费用是：第一年延保按照用户购机发票的 15%计算，第二年延保按照 20%计算。第三年延保按照 30%计算。

Microtek 售后服务监督电话：021-64856614-289

传真：021-64856614-276

Microtek 售后服务投诉电话：021-64856614-216